



A FELHASZNÁLÓT NEM ÉRDEKLI, HOGY...

- mennyi ideig készült a rendszer
- mennyire volt nehéz azt bevezetni
- milyen nehéz volt a fejlesztés
- mennyire világos a rendszer
- milyen jól bővíthető
- milyen jól fut a gépeden
- milyen nagyszerű lenne, ha minden ismerőse tudna róla
- milyen zseniális lesz az új verzió
- kinek a hibája, ha valami nem működik
- szerinted mi érdekli őket
- mik az elvárásaid
- neked mit ígértek
- mennyire fontos ez neked